

## **По требованию межрайонной прокуратуры восстановлены права Ветерана ВОВ**

Тушинской межрайонной прокуратурой г. Москвы проведена проверка по обращению Ветерана Великой Отечественной войны о нарушении его прав.

В ходе проверки установлено, что гражданин в 2016 и 2017 годах оплачивал жилищно-коммунальные услуги через терминал, расположенный в продуктовом супермаркете по адресу: г. Москва, бульвар Яна Райниса, д. 2, корпус 1, принадлежащий ИП Прохорову К.Н.

Оплата за март, ноябрь, декабрь 2016 года, а также январь 2017 года в общей сумме 7 800 рублей на счет ГБУ «Жилищник района Северное Тушино» своевременно не поступила по независящим от заявителя причинам. Факт оплаты жилищно-коммунальных услуг подтверждается чеками.

Вместе с тем управляющая компания направляла квитанции по оплате ЖКУ в адрес ветерана с указанием долга в размере 7 800 рублей.

Право выбора способа перечисления денежных средств по оплате за ЖКУ принадлежит плательщикам согласно п. 63, 65 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила).

Частью 15 ст. 155 Жилищного кодекса РФ предусмотрено, что управляющая организация вправе осуществлять расчеты с собственниками жилых помещений и взимать плату за жилое помещение и коммунальные услуги при участии платежных агентов.

В соответствии со ст. 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» при использовании наличной формы расчетов оплата товаров (работ, услуг) потребителем производится в соответствии с указанием продавца (исполнителя) путем внесения наличных денежных средств продавцу (исполнителю), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности, если иное не установлено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

При этом обязательства потребителя перед продавцом (исполнителем) по оплате товаров (работ, услуг) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно продавцу (исполнителю), либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии

с законодательством о банках и банковской деятельности.

По результатам проверки на имя директора ГБУ «Жилищник района Северное Тушино» 01.04.2020 внесено представление об устранении нарушений жилищного законодательства, законодательства о защите прав потребителя.

В ходе рассмотрения представления управляющей организацией нарушения устранены, в Межрайонный МФЦ районов Северное и Южное Тушино ГБУ МФЦ г. Москвы направлено поручение о корректировке задолженности по лицевому счету заявителя.

Права ветерана восстановлены.